****

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS





**MATEUS KRONBAUER PITTA**

**TASK**



Dourados

2021

****

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS





MATEUS KRONBAUER PITTA

**TASK**

Trabalho apresentado na Disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso I do 4º.ano, Curso de Engenharia de Software da Faculdade de Ciências Exatas e Agrárias



Dourados

2021

**HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 11/12/2016 | 0.5 | Inclusão da versão preliminar do Diagrama de Classes e dos Casos de Uso | Mateus Kronbauer Pitta |
| 12/12/16 | 0.51 | Inclusão da primeira parte da Motivação do Software | Mateus Kronbauer Pitta |
| 15/12/16 | 0.7 | Complementação do documento | Mateus Kronbauer Pitta |
| 17/12/16 | 0.9 | Após a validação dos requisitos perante os responsáveis da Brinquedoteca e orientadores | Mateus Kronbauer Pitta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versionamento numeração x.y.z | | |
| X | MAJOR | Alterações drásticas (Inclusão/Alteração Caso de Uso Geral)  Adição de novos capítulos (4 e 5) |
| Y | MINOR | Adição/Remoção de Funcionalidades |
| z | PATCH | Correções ortográficas e/ou tipográficas |

**sumário**

Sumário

[1 Escopo do Sistema 5](#_Toc73384343)

[1.1 Motivação e problemática abordada pelo software 6](#_Toc73384350)

[1.1.1 Definição e importância 6](#_Toc73384351)

[1.1.2 Contextualização 6](#_Toc73384352)

[1.1.3 O Público-alvo 7](#_Toc73384353)

[1.2 Justificativa do Projeto 7](#_Toc73384354)

[1.3 Entregas do Projeto 7](#_Toc73384355)

[1.4 Objetivos do sistema 8](#_Toc73384356)

[1.5 Critérios de Aceitação do Sistema 8](#_Toc73384357)

[1.6 Consultor do Sistema 8](#_Toc73384358)

[1.7 Entrevista com o Consultor do Sistema 8](#_Toc73384359)

[2 Requisitos do Sistema 10](#_Toc73384360)

[2.1 Metodologia de Levantamento de Requisitos 10](#_Toc73384361)

[2.2 Requisitos 10](#_Toc73384362)

[2.2.1 Casos de Usos Gerais 12](#_Toc73384363)

[2.2.2 Atores envolvidos 15](#_Toc73384364)

[2.3 Casos de Uso Específicos 16](#_Toc73384365)

[2.3.1 Gerenciar Usuários 16](#_Toc73384366)

[2.3.2 Cadastrar Anúncios 18](#_Toc73384367)

[2.3.3 Suporte de Usuários 20](#_Toc73384368)

[2.3.4 Relatório de Serviços 21](#_Toc73384369)

[2.3.5 Controlar Cliente 23](#_Toc73384370)

[2.3.6 Controlar Chat Comunicação 24](#_Toc73384371)

[2.4 Arquitetura do Sistema 26](#_Toc73384373)

[2.5 Diagramas 27](#_Toc73384374)

[2.5.1 Modelo de Classes (ou DER se não usar Orientação a Objetos) 27](#_Toc73384375)

3 Mockips.............................................................................................................................29

# Escopo do Sistema

# Dados iniciais

### Nome do software:

TASK: Aplicativo mobile para match entre clientes e prestadores de serviço.

### Patrocinadors:

Mateus Kronbauer Pitta.

### Público-alvo:

Clientes e prestadores de serviços.

### Stakeholders:

Prestadores de serviço.

### Equipe Básica

**Analistas/Desenvolvedores:**

Mateus Kronbauer Pitta.

**Orientadores:**

José Gonçalves Dias Neto.

**Consultor:**

Gilberto Martin de Oliveira

## Motivação e problemática abordada pelo software

### Definição e importância

Atualmente a taxa de trabalhadores autônomos vem crescendo muito no Brasil. De acordo com fontes, pesquisas e realizadas pelo IBGE, somam 24 milhões de trabalhadores, o que contribui com a diminuição do desemprego, além de gerar receita ao país(AGÊNCIA IBGE, 2020). Portanto, se resulta uma questão conjuntural, ao qual, sempre que há menos emprego formal, mais pessoas vão para a informalidade ou se tornam prestadores de serviços.

O trabalhador autônomo é aquele que exerce uma atividade profissional remunerada sem qualquer vínculo empregatício, de forma liberal (Wikipédia, 2021). À medida que é realizada a prestação de serviço, rende benefícios ligados ao trabalhador, que está sujeito a suportar os riscos desta atividade. Portanto, ele decide como e quando prestará, além de formar seus preços conforme regras do mercado e legislação, ou seja, é ter liberdades para escolher rumos e regras de trabalho.

Por outro lado, significa maior responsabilidade, pois não existirá ninguém dizendo o que fazer, nem como fazer, além de ter estabilidade financeira. É fundamental ter disciplina para administrar, saber lidar com demanda de serviços, quanto da sazonalidade, por consequência de o mercado ter épocas mais movimentadas e outras mais calmas.

### Contextualização

Durante muito tempo o trabalhador autônomo, estava associado a determinadas faltas de oportunidades na área formal do mercado de trabalho nacional, por conta da crise econômica e redução dos empregos formais. É notório que vem ocorrendo uma desestruturação do modelo clássico de trabalho, por conta dessa mudança no cenário, Amauri Mascaro Nascimento relata que: “o autônomo hoje não é mais apenas o autônomo clássico, o profissional liberal, o médico, o advogado, o engenheiro, o arquiteto, o dentista, a podólogo e tantos que exercem atividade econômica por conta própria, porque os sistemas de produção de bens, de serviços, de produção de informações e o avanço da tecnologia criaram novas realidades, com reflexos amplos, inclusive sobre as formas pelas quais o trabalho é prestado.”

Hoje, diversos meios, contribuem aos prestadores de serviços, como a casa do trabalhador autônomo, uma agência pública, que possibilita a inserção de trabalhadores autônomos no mercado informal de trabalho. Seu principal objetivo, é intermediar a determinada empresa, promovendo segurança ao cidadão, a realização do serviço proposto, disponibilizando profissionais capacitados, melhor renda, organizar e gerar um crescimento a classe trabalhadora autônoma no mercado informal de trabalho.

Criada em 1972 o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), uma entidade privada brasileira de serviço social, sem fins lucrativos. Seu principal objetivo é promover ou estimular o empreendedorismo, através de consultorias, educação empreendedora, acesso a novos mercados, cursos, trazendo informações a micro e pequenas empresas, a fim de incentivar, capacitar, e crescer com o negócio cada vez mais.

### O Público-alvo

Atualmente, grande parte dos trabalhadores autônomos possuem dificuldades para manter uma boa renda de salário, durante a crise econômica, além da pandemia. Para o sucesso de um trabalhador autônomo está diretamente vinculado aos seus esforços, sendo assim, o futuro serviço do trabalhador deve chegar, no momento certo que o cliente necessita. Porém por diversas razões podem explicar a perda do cliente: falha no atendimento, marketing, redução do orçamento, localidade e etc.

## Justificativa do Projeto

Prover uma maneira mais ágil para prestadores encontrarem serviços em suas áreas de atuação, com o objetivo de transformar a negociações entre prestador de serviço e cliente de forma dinâmica e eficaz. O sistema contará com uma plataforma mobile prática, exercendo sua função de propor ao trabalhador registrado no aplicativo, uma série de serviços disponibilizados pelos clientes cadastrados. Com principal intuito de tanto o cliente quanto o prestador se comunicar e contratar o serviço.

## Entregas do Projeto

Documento de Requisitos

Sistema codificado com os requisitos implementados

## Objetivos do sistema

O sistema tem como objetivos:

* Transformar negociações entre prestador de serviço e cliente de forma dinâmica;
* Tornar a busca por prestadores de serviços independentes mais rápida e centrada;
* Promover uma maneira mais ágil e rápida, para que prestadores encontrarem serviços em suas áreas de atuação;

## Critérios de Aceitação do Sistema

Todas as funcionalidades do sistema devem ser testadas através do emprego de:

* Testes de Usabilidade;
* Testes de Software.

## Consultor do Sistema

Nome: Gilberto Martin de Oliveira

CPF: 56208138191

Profissão: Pintor(Construção Civil)

Idade: 48 anos

Tempo de experiência: 33 anos

## Entrevista com o Consultor do Sistema

1. Qual o seu nome?

Gilberto Martin de Oliveira.

1. Qual a profissão que você trabalha atualmente?

Pintor (Engenharia Civil).

1. Quanto tempo de experiência você tem nessa área?

30 a 35 anos.

1. Pretende continuar na área ainda?

Sim

5. Você encontra alguma dificuldade para encontrar serviços ou divulgar sua oferta de prestação de serviços? Quais?

Sim, o preço com a concorrência.

1. Como atualmente você encontra algum serviço para realizar?

Através de indicações de pessoas.

1. Qual a sua opinião, em relação a um aplicativo, que possa te ajudar a encontrar um serviço, ou divulgar sua oferta de prestação de serviço?

Caso o aplicativo não for pago é válido, usaria sem problema.

1. Você já usou um aplicativo ou rede social para poder ajudá-lo a encontrar serviços? Quais? Se não usou, qual foi o motivo?

Já utilizei, mas não lembra o nome, além de nunca ter recebido nenhuma ligação de pessoas interessadas no meu serviço, mas somente do próprio app me oferecendo conta Premium.

# Requisitos do Sistema

Neste capítulo, serão apresentados os aspectos técnicos do sistema a ser desenvolvido.

## Metodologia de Levantamento de Requisitos

O projeto se iniciara em março de 2021, com objetivos nas etapas de desenvolvimento do sistema e planejamento. Será dividido em duas etapas.

A primeira etapa é destinada ao Levantamento de Requisitos, ao qual, os desenvolvedores dos projetos, diagnosticaram os requisitos do sistema, por meio de entrevistas e relatórios.

Após o levantamento de dados, os desenvolvedores elaboraram um modelo preliminar dos requisitos do sistema, a fim de ser relatado no capítulo 2 deste documento, finalizando, será submetido aos stakeholders para ser validado, caso venha ser validado, o projeto procederá em desenvolvimento.

## Requisitos

O sistema deverá prover os seguintes requisitos:

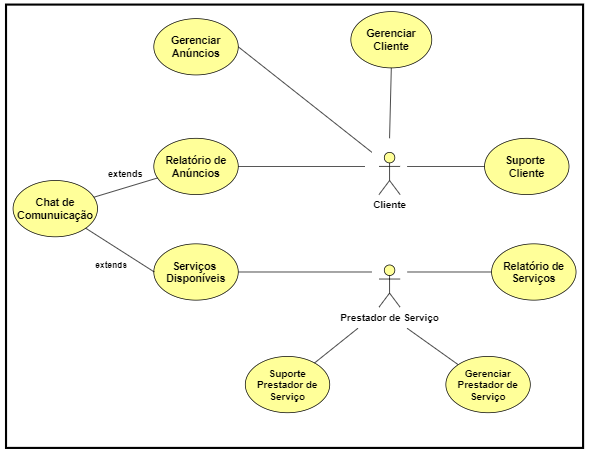
**Requisitos Funcionais**

* O sistema deve cadastrar os clientes do sistema;
* O sistema deve possuir um acesso de login para o cliente como para o prestador;
* O sistema deve cadastrar os prestadores de serviços;
* O sistema deve cadastrar um anúncio do cliente do sistema;
* O sistema deve disponibilizar uma lista de serviços disponíveis ao prestador;
* O sistema deve emitir relatórios de anúncios realizados dos clientes do sistema;
* O sistema deve emitir relatórios de serviços realizados pelo prestador de serviço;
* O sistema deve possuir um chat para clientes e prestadores ambos comunicar-se;
* O sistema deve disponibilizar os dados do prestador de serviço para o cliente;
* O sistema deve disponibilizar os dados do cliente para o prestador de serviço;
* O sistema deve disponibilizar um menu de ajuda;

**Requisitos Não-Funcionais**

* O sistema será executado em smartphones
* O sistema será programado em Java, pela plataforma Android Studio;
* O sistema deverá se comunicar com o banco de dados Firebase;
* O sistema apenas disponibilizará a lista de serviços ao prestador, somente quando estiver conectado a uma rede de internet;
* O sistema deverá atender normas legais como leis trabalhista e do consumidor;
* O sistema, levando em consideração a experiência do prestador a sua área de atuação, terá uma interface intuitiva;
* O sistema deve disponibilizar um tutorial explicando as funcionalidades do sistema;

### Casos de Usos Gerais



**Gerenciar Cliente**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o cliente crie, edite ou remova registros que irão utilizar o sistema. Uma vez cadastrado, o cliente pode usar o sistema, informando seu nome de usuário e a senha.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O Cliente deve estar logado com status de usuário no sistema.

**Entrada:** Recebe como entrada um cliente que deseja editar, alterar seu perfil no sistema.

**Saída e pós-condições:** Os dados dos clientes são atualizados no sistema.

**Gerenciar Prestador de Serviço**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador de serviço crie, edite ou remova registros que irão utilizar o sistema. Uma vez cadastrado, o prestador pode usar o sistema, informando seu nome de usuário e a senha.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O Prestador deve estar logado com status de usuário no sistema.

**Entrada:** Recebe como entrada um prestador que deseja editar, alterar seu perfil no sistema.

**Saída e pós-condições:** Os dados dos prestadores são atualizados no sistema.

**Relatório de Anúncios**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o usuário(cliente) supervisione seus anúncios, criados ou publicados.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O cliente deve estar logado no sistema, o anúncio deve ter sido criado.

**Entrada:** Recebe como entrada registros de anúncios publicados pelo cliente.

**Saída e pós-condições:** O anúncio fica disponível para o cliente gerenciar e visível para o prestador de serviço enviar uma proposta.

**Gerenciar Anúncios**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o usuário(cliente) supervisione seus anúncios, crie, edite, publique, exclua ou remova informações.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário do cliente deve estar logado no sistema.

**Entrada:** Recebe como entrada um registro de anúncio que deseja editar, criar, alterar ou publicar ou excluir do sistema.

**Saída e pós-condições:** Os dados do anúncio são atualizados e publicados no sistema, disponíveis somente para os prestadores de serviço, conforme a área de trabalho.

**Suporte Cliente**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o cliente esclareça dúvidas do sistema através de tutoriais do sistema ou entre em contato com o atendente.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário(cliente) deve estar logado no sistema.

**Entrada:** Recebe como entrada um registro de solicitação de ajuda de suporte na plataforma.

**Saída e pós-condições:** Acesso a uma tela com tutoriais de suporte conforme o assunto da dúvida, além do atendimento com atendente

**Suporte Prestador de Serviço**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador esclareça dúvidas do sistema através de tutoriais do sistema ou entre em contato com o atendente.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário prestador de serviço deve estar logado no sistema.

**Entrada:** Recebe como entrada um registro de solicitação de ajuda de suporte na plataforma.

**Saída e pós-condições:** Acesso a uma tela com tutoriais de suporte conforme o assunto da dúvida, além do atendimento com atendente

**Serviços Disponíveis**

**Descrição:** Este caso de uso permite que prestador de serviço tenha acesso a anúncios referente a sua área de atuação profissional.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário prestador de serviço deve estar logado no sistema.

**Entrada:** Recebe como entrada um registro de diversos anúncios disponíveis ao prestador de serviços

**Saída e pós-condições:** O prestador seleciona o anúncio e pode enviar uma proposta para o cliente que deseja prestar o serviço.

**Relatório de Serviços**

**Descrição:** Este caso de uso permite que relatórios de serviços realizados pelo prestador estejam disponíveis somente para ele.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O prestador deve estar logado no sistema com seu usuário, e o serviço deve ter sido finalizado.

**Entrada:** Recebe como entrada um registro de relatórios de serviços finalizados pelo prestador.

**Saída e pós-condições:** O prestador pode acessar e verificar informações referente ao cliente e o serviço finalizado.

**Chat de Comunicação**

**Descrição:** Este caso de uso permite que prestadores de serviços se comunique com o cliente.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema, o anúncio deve ser criado e anunciado, sendo assim, o prestador de serviço pode enviar uma proposta de serviço.

**Entrada:** Recebe como entrada o chat disponível para o cliente, após o prestador ter enviado a proposta.

**Saída e pós-condições:** Cliente acessa o chat e aceita a proposta ou enviar uma contra proposta.

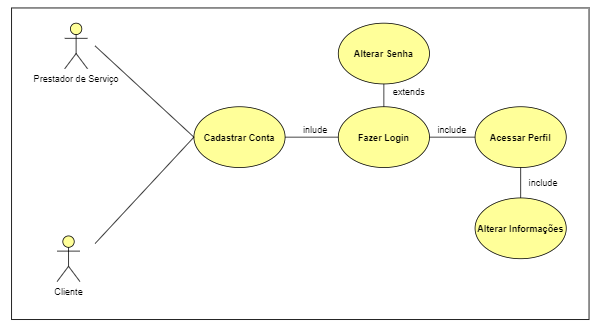
### Atores envolvidos

Neste sistema, há dois atores que irão usar diretamente este sistema proposto:

* **Usuário cliente:** É o cliente que necessita de um serviço a ser realizado.
* **Usuário prestador de serviço:** É o prestador capacitado para realizar o serviço conforme a sua área profissional.

## Casos de Uso Específicos

### Gerenciar Usuários



**Cadastrar Usuário**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o cliente ou prestador, cadastre a sua conta na plataforma.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O cliente ou o prestador de serviço necessita de internet para realizar a instalação do aplicativo em seu smartphone, pelo play store e acessar o aplicativo.

**Entrada:** Recebe como entrada a opção de cadastramento do anúncio na plataforma.

**Saída e pós-condições:** O anúncio é atualizado ou excluído da plataforma.

**Alterar senha**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador de serviço ou cliente, já logado no sistema, altere sua própria senha no sistema.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O prestador de serviço ou cliente, deve estar logado no sistema.

**Entrada:** Recebe como entrada a senha atual, a nova senha e a confirmação da nova senha.

**Saída e pós-condições:** Se a senha atual estiver correta, e a nova senha e sua respectiva confirmação estiverem iguais, a senha é alterada. Caso contrário, uma mensagem de erro é exibida.

**Alterar Dados do Perfil**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador de serviço ou cliente, já logado no sistema, altere informações da sua conta.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O prestador de serviço ou cliente, deve estar logado no sistema.

**Entrada:** Recebe como entrada, alterar dados pessoais, ambos usuários podem editar o seu perfil.

**Saída e pós-condições:** É confirmado a alteração e atualizado as informações dos usuários.

**Fazer Login**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o cliente ou prestador realize o login na plataforma.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O cliente ou o prestador de serviço necessita de internet, realizar a instalação do aplicativo em seu smartphone e deve possuir uma conta cadastrada na plataforma.

**Entrada:** Recebe como entrada a tela de login do sistema.

**Saída e pós-condições:** O usuário está apto para utilizar a plataforma.

**Acessar Perfil**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o cliente ou prestador acesse o seu perfil através de um botão clicável.

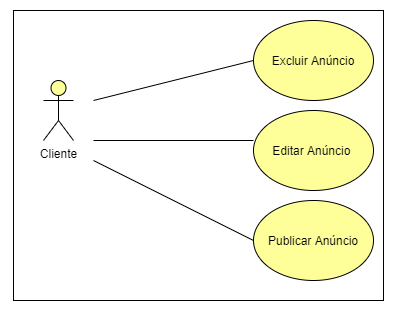
**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O cliente ou o prestador de serviço necessita de uma conta cadastrada na plataforma.

**Entrada:** Recebe como entrada a tela de usuário da conta, e acesse o botão Perfil.

**Saída e pós-condições:** Estão disponíveis os dados da conta ao usuário podendo ou não alterar.

### Cadastrar Anúncios



**Excluir Anúncio**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o usuário(cliente), exclua o seu anúncio da plataforma.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário(cliente) deve estar logado no sistema e deve ter pelo menos um anúncio cadastrado.

**Entrada:** Recebe como entrada o registro do seu anúncio cadastrado na plataforma, é selecionado pelo usuário o referido anúncio, em seguida excluído.

**Saída e pós-condições:** O anúncio fica indisponível no sistema.

**Editar Anúncio**

**Descrição:** Este caso de uso permite que usuário(cliente) edite as informações do anúncio criado.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário(cliente) deve estar logado no sistema e o anúncio deve ter sido cadastrado.

**Entrada:** Recebe como entrada o anúncio selecionado pelo usuário, em seguida é editado as informações da publicação pelo usuário.

**Saída e pós-condições:** Ocorre a atualização do anúncio e republicado.

**Publicar Anúncio**

**Descrição:** Este caso de uso permite que usuário(cliente) publique os anúncios de serviços disponíveis para serem realizados.

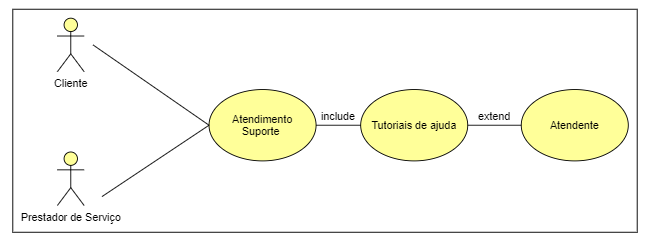
**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário(cliente) deve estar logado em sua conta e o anúncio deve ser cadastrado.

**Entrada:** Recebe como entrada o registro do anúncio do usuário(cliente) cadastrado na plataforma.

**Saída e pós-condições:** O anúncio é atualizado e publicado somente para prestadores de serviço.

### Suporte de Usuários



**Atendimento Suporte**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador de serviços ou cliente, acessem a ferramentas para tirar dúvidas em relação a plataforma.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado na sua conta da plataforma.

**Entrada:** O usuário acessa o atendimento suporte.

**Saída e pós-condições:** Disponibiliza diversos fóruns de tutoriais auto explicativos para ajuda, além do atendimento com um especialista.

**Tutoriais de Ajuda**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador de serviços ou cliente, possuam acesso a diversos tutoriais, explicando cada ferramenta da plataforma.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O monitor deve estar logado na sua conta da plataforma.

**Entrada:** Recebe como entrada com diversos tutoriais auto explicativos disponíveis para ajudar.

**Saída e pós-condições:** O usuário seleciona o tutorial que possivelmente possa o ajudar.

**Atendente**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador de serviços ou cliente possa tirar dúvidas diretamente com uma pessoa física.

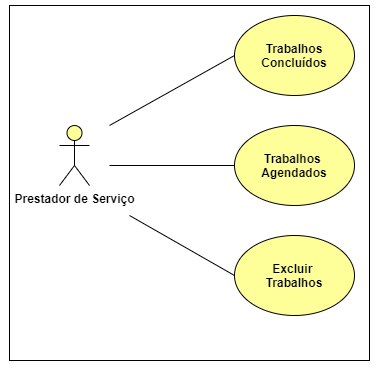
**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O monitor deve estar logado na sua conta da plataforma.

**Entrada:** O usuário preenche um formulário com algumas informações da conta, e envia uma mensagem de e-mail para o atendente.

**Saída e pós-condições:** Aguarda o e- mail ser respondido pelo atendente.

### Relatório de Serviços



**Trabalhos Concluídos**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador de serviço visualize todos os trabalhos concluídos.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O prestador deve estar logado no sistema e o serviço deve ter sido contratado

**Entrada:** Recebe como entrada um botão clicável, Trabalhos Concluídos.

**Saída e pós-condições:** Visualiza todos os serviços realizados além de informações de cada um específico.

**Trabalhos Agendados**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador de serviço visualize todos os trabalhos agendados, informações sobre o local e serviço específico.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O prestador deve estar logado no sistema, além de ter sido contratado pelo cliente para realizar o serviço.

**Entrada:** Recebe como entrada um botão clicável, Trabalhos Agendados.

**Saída e pós-condições:** Visualizar todos os serviços agendados e informações sobre o tipo de serviço, local e requisitos.

**Excluir Trabalhos**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador de serviço selecione determinado serviço e o exclua.

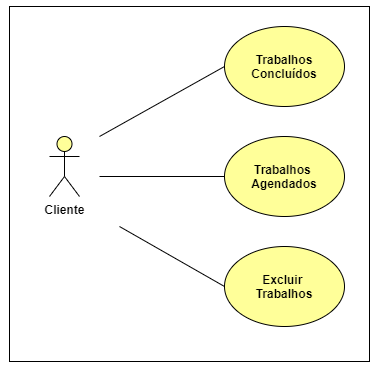
**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O prestador deve estar logado no sistema e o serviço somente será excluído se estiver com status de realizado ou em processo de contratação.

**Entrada:** Recebe como entrada o registro da escola que deseja ser excluída do sistema.

**Saída e pós-condições:** O anúncio é removido no sistema.

### Controlar Cliente



**Trabalhos Concluídos**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o cliente visualize todos os trabalhos concluídos pelo prestador de serviço.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário(cliente) deve estar logado no sistema, e o prestador de serviço deve ter sido contratado

**Entrada:** Recebe como entrada um botão clicável, Trabalhos Concluídos.

**Saída e pós-condições:** Visualizar todos os serviços realizados além de informações de do trabalho solicitado.

**Trabalhos Agendados**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o usuário visualize todos os trabalhos agendados, além de informações sobre o serviço.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O prestador deve estar logado no sistema.

**Entrada:** Recebe como entrada um botão clicável, Trabalhos Agendados.

**Saída e pós-condições:** Visualizar todos os serviços agendados e informações sobre o tipo de serviço, local e requisitos.

**Excluir Trabalhos**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o cliente selecione determinado serviço e o exclua.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O cliente deve estar logado no sistema e o serviço somente será excluído se estiver com status de realizado ou em processo de contratação.

**Entrada:** Recebe como entrada o registro da escola que deseja ser excluída do sistema.

**Saída e pós-condições:** O anúncio é removido no sistema.

### Controlar Chat Comunicação

### 

**Chat Comunicação**

**Descrição:** Este caso de uso permite que ambos cliente e prestador se comuniquem, para dar andamento do processo de contratação

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O usuário deve estar logado no sistema, o anúncio deve ser criado e anunciado, sendo assim, o prestador de serviço deve enviar a proposta de serviço.

**Entrada:** Recebe como entrada o chat disponível para o cliente, após o prestador ter enviado a proposta.

**Saída e pós-condições:** Cliente acessa o chat e aceita a proposta ou enviar uma contra proposta.

**Informações do Cliente**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o prestador de serviço visualize as informações do cliente como, nome, telefone, foto de perfil e confirmação de identidade.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O prestador de serviço deve enviar uma proposta para o cliente.

**Entrada:** Recebe como entrada o envio de uma mensagem para o cliente.

**Saída e pós-condições:** Os dados do cliente ficam disponíveis para serem visualizados pelo prestador de serviço.

**Informações do Prestador de Serviço**

**Descrição:** Este caso de uso permite que o cliente visualize as informações do prestador de serviço como, nome, telefone, foto de perfil e confirmação de identidade.

**Prioridade: Essencial**

**Pré-condições:** O prestador de serviço deve enviar uma proposta para o cliente.

**Entrada:** Recebe como entrada o envio de uma mensagem para o cliente.

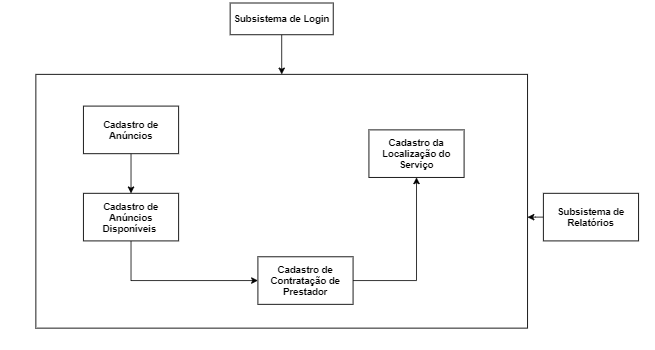
**Saída e pós-condições:** Os dados do prestador ficam disponíveis para serem visualizados pelo cliente.

## Arquitetura do Sistema

O sistema proposto é composto pelos seguintes subsistemas:

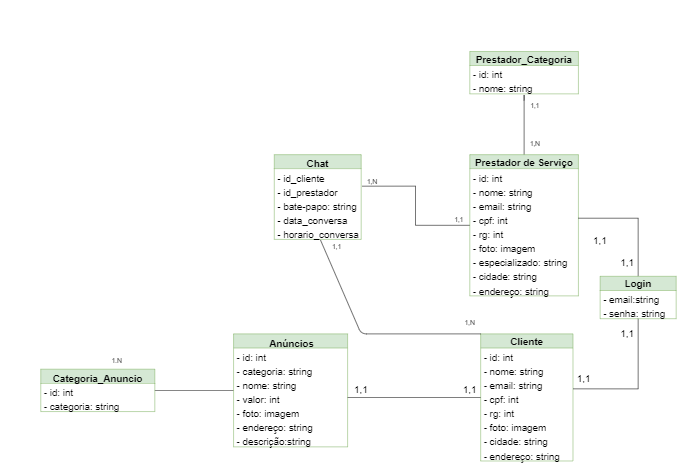
1. **Subsistema de Login**: É responsável pelo login dos usuários no sistema;
2. **Cadastro do Anúncios**: É responsável pelo cadastro e edição dos respectivos anúncios do cliente;
3. **Cadastro de Anúncios Disponíveis**: É responsável por disponibilizar os anúncios aos prestadores de serviços;
4. **Cadastro de Contratação de Prestador**: É responsável pela contratação do prestador de serviço, para realizar determinado trabalho do cliente;
5. **Cadastro da Localização do Serviço**: É responsável por informar a localização de onde ocorrerá o serviço ao prestador;
6. **Subsistema de Relatórios**: Responsável por gerar relatórios dos dados dos demais subsistemas.

A relação entre os subsistemas é demonstrada no Diagrama de Arquitetura, que consta a seguir.



## Diagramas

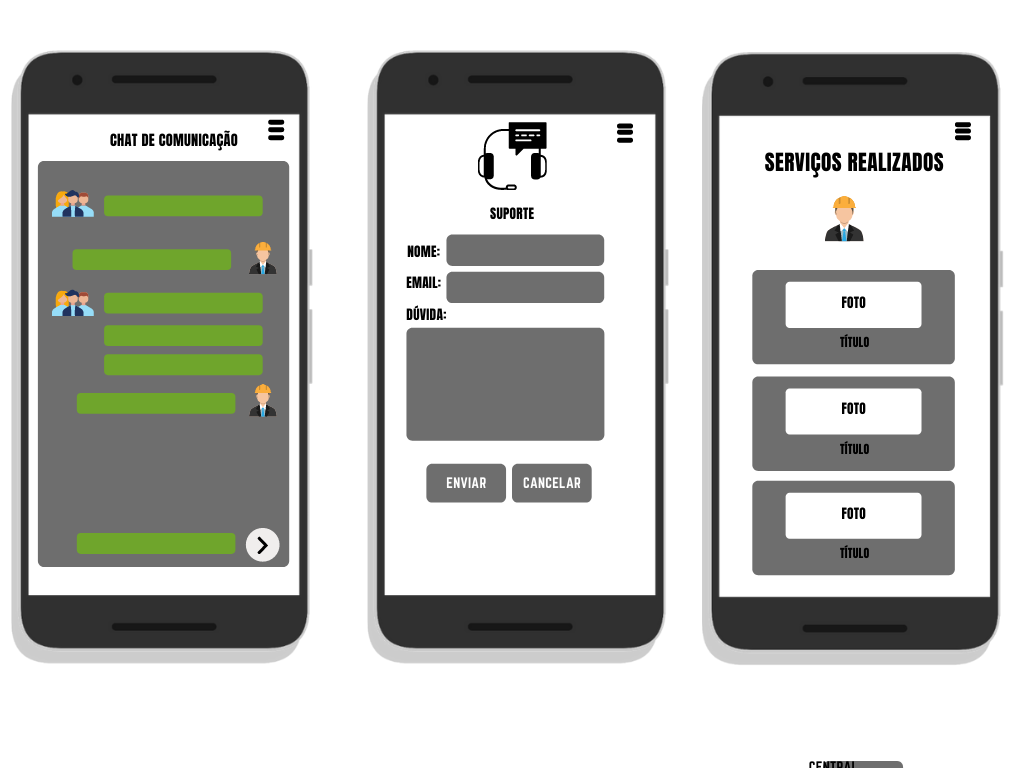
### Modelo de Classes (ou DER se não usar Orientação a Objetos)



**3.2 Mockips**

****

****

****

****

**REFERÊNCIAS**

NERY Carmen**.** Desemprego cai para 11,9% na média de 2019, informalidade é a maior em 4 anos. **AGÊNCIA IBGE NOTÍCIAS,** 2020. Disponível em: <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/26741-desemprego-cai-para-11-9-na-media-de-2019-informalidade-e-a-maior-em-4-anos >. Acesso em: 28 de fevereiro de 2020.

Trabalhador autônomo. **Wikipédia**. 20 out. de 2020. Disponível em:< https://pt.wikipedia.org/wiki/Trabalhador\_autônomo#:~:text=Trabalhador%20autônomo%20é%20"aquele%20que,%2C%20sua%20força%20de%20trabalho".>. Acesso em: 28 de fevereiro 2020